

LARMINSTRUKTIONER FÖR KUNDER:

Ej brådskande larm/beställningar: info@wiabservice.se

Akut felanmälan för fel i fastigheten under vår kontorstid. Telefonnummer: **08-80 20 40**

Våra öppettider:

Helgfri vardag: 07.30 - 16.30

Dag före helgdag: 07.30 - 11.30

Midsommar, julafton & nyårsafton: **stängt**

Akuta fel övrig tid: **08-80 16 28** (JOUR)

DÅ LARMCENTRALEN SVARAR, MEDDELA:

- Detta larm ska vidarebefordras till Wahlings.
- Ange varifrån larmet kommer.
- Vem som ringer. Personnamn och telefonnummer som kan användas för motringning.
- Aktuellt fel. Kan felet ej anges, meddela vad Ni iakttagit.

Larm på icke kontorstid skall undvikas och bör endast ske i följande fall:

1. Vid fel eller haveri där följskador uppstår och förvärras, tex. vattenskada.
2. I annat brådskande fall, tex. vintertid när värmeanläggningen ej fungerar.
3. I sådana anläggningar där verksamhet pågår i 2- eller 3-skift.